



mi consultoría



recupera

# REPIENSA REUTILIZA REGENERA



## ***Términos y condiciones de Natura Recupera si eres Consultor/a Natura***

### **¿Cómo debo llevar los envases Natura a las Tiendas Natura?**

Siempre vacíos, limpios y secos. Así colaboras con la labor del personal de tiendas y recicladores de base.

### **¿Todos los envases de productos Natura participan en Natura Recupera?**

Si, recibimos todos los envases de productos.

### **¿Todas las tiendas reciben envases para Natura Recupera?**

¡Sí! En Natura tenemos el compromiso: tienda que abre, tienda que recupera. Sin embargo, por motivos logísticos y de seguridad, la tienda ubicada en el aeropuerto no está habilitada para recibir envases.

### **¿Dónde se encuentran las Tiendas Natura?**

Conoce las tiendas ingresando en nuestra página web [Natura.cl](http://Natura.cl)

### **¿Reciben envases vacíos de cualquier marca o producto?**

No, actualmente recibimos sólo envases de productos Natura.

### **¿Recibo recompensas por acercar mis envases a Natura Recupera?**

"¡Sí! La principal recompensa es acompañarnos en repensar hábitos de consumo para prevenir que más residuos acaben en vertederos innecesariamente, generando un impacto ambiental positivo directo en tu comuna!

Además, si acercas 5 envases, recibes un descuento del 20% en compras en tienda."

### **¿Es acumulable con otras promociones y/o descuentos?**

"¡Sí! Los descuentos en Tiendas Natura que recibes según tu nivel en el Camino de Crecimiento se acumulan con Natura Recupera.

No es válido para Creer Para Ver, Biome y Bothanica. Su uso se permite máximo una vez al mes, es intransferible y debe ser canjeado el mismo día de la entrega de los materiales a reciclar. "

### **¿Cuál era mi descuento en Tienda Natura según mi nivel Camino de Crecimiento?**

"Los descuentos según nivel de crecimiento son:

15% para Bronce, Plata y Oro.

20% para Zafiro y Diamante.

Recuerda que este descuento no es acumulable con las promociones en tienda, no es válido para Creer Para Ver, Biome y Bothanica.

No acumulable con campañas de influencers, alianzas, etc."

### **¿Cómo utilizo mi cupón de descuento?**

Su uso se permite máximo una vez al mes, es intransferible y debe ser canjeado el mismo día de la entrega de los materiales a reciclar. Recuerda que este descuento no es acumulable con otras promociones o cupones y no es válido para Creer Para Ver, Biome y Bothanica.

## ***Términos y condiciones de Natura Recupera si eres Consultor/a Natura***

### **¿El cupón puede canjearse solo en la tienda que se entregó? ¿Puede canjearse en la revista digital (CN) o a través de la página web también?**

El cupón solo se puede canjear en la tienda donde se llevan los envases el mismo día de la entrega.

### **¿Puedo ir llevando de a un envase o debo llevar todos juntos?**

La cantidad mínima para acceder al descuento es de 5 envases entregados en el mismo momento.

### **¿Los descuentos tienen tope?**

El descuento total percibido por compra, considerando ambos beneficios (por nivel de crecimiento y Natura Recupera), tendrá un tope máximo de \$12.000. Por ejemplo, si eres Bronce, Plata u Oro y participas en Natura Recupera, podrías tener un descuento total del 35%. Para llegar al tope de \$12.000 con este descuento, tu compra máxima sería de aproximadamente \$34.285.

Si eres Zafiro o Diamante y participas en Natura Recupera, podrías tener un descuento total del 40%. Para llegar al tope de \$12.000 con este descuento, tu compra máxima sería de \$30.000.

### **¿Qué hacen con los envases después?**

Los envases son retirados por recicladores de base, con quienes colaboramos y reciben una compensación por su valiosa labor. Luego, ellos se encargan de revisarlos, separarlos y reinsertarlos en nuevos procesos productivos mediante valorizadoras, evitando todo lo posible que terminen en vertederos. Para seguir aumentando las tasas de reciclaje (es decir, cuántos envases pueden ser reprocesados) es fundamental más participación, así podrán construirse más y mejores maquinarias que puedan procesar el material.

### **Soy Consultor/a de Belleza Natura, ¿puedo llevar a reciclar la revista o las cajas donde recibo mis pedidos?**

No, Natura Recupera es solo para envases de productos Natura, pero te recomendamos llevar revistas y cajas de pedido a un punto limpio. Te invitamos a conocer tu punto limpio más cercano en la web de ReSimple haciendo clic aquí.



natura